

1. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

1.1 Общее устройство и состав решения:

Программное решение состоит из двух взаимосвязанных информационных систем:

- Flow-Exam — система документооборота и администрирования процесса приема заявок, подготовки и оформления итоговых документов (сертификатов, ведомостей, протоколов, реестров).
- Odin — система проведения экзамена с фиксацией цифрового следа сдающего (проведение тестирования, генерация протоколов, передача результатов в Flow-Exam).

1.2 Ключевые функциональные возможности Flow-Exam:

- Регистрация организаций, площадок и сотрудников с разграничением ролей (Сотрудник экзаменационной площадки, Сотрудник центра тестирования, Администратор, Аудитор).
- Прием заявок: добавление вручную и через лендинг (<https://www.migrant-exam.ru>), личный кабинет сдающего.
- Статусная модель движения заявок (с подробным набором статусов: 'требуется проверить анкету', 'требуется оплатить' и т.д.).
- Загрузка и верификация сканов документов (паспорт, миграционная карта, РВП/ВНЖ, заявление, фотография) с правилами по форматам и разрешению.
- Генерация, печать и распознавание сканов сертификатов, массовая печать и массовая загрузка/распознавание.
- Формирование, загрузка и проверка протоколов экзамена, ведомостей, реестров выдачи сертификатов и книги выдачи сертификатов.
- Выгрузка данных по шаблону для ФИС ФРДО и импорт регистрационных номеров из ФИС ФРДО.
- Загрузка обзорной видеозаписи (видео с камер общего вида) и хранение медиафайлов в карточке экзамена.
- Управление квотами на экзамен (количество мест в слоте) и отображение дашборда с доступными местами/слотами.
- Механизм тегирования заявок и гибкие фильтры для работы с большими списками заявок.
- Логи и аудит: статусы протоколов, ведомостей, сертификатов и возможность отслеживать историю действий (журнал операций).
- Импорт/экспорт данных (Excel/CSV) для массовой загрузки сертификатов и данных о сдающих.

1.3 Требуемые форматы и ограничения по данным:

- Форматы фотографий: BMP, JPEG, PNG; минимальное разрешение для фото — 1772×2480 или 2480×1772 точек.
- Поддерживаемые форматы выгрузок: .xlsx, .csv (ограничения по размеру файла указаны в

системе: .xlsx до ~200 KB, .csv до ~500 KB для шаблона выгрузки ФИС ФРДО).

- Видео: загружаются форматы видео (ограничения определяются интерфейсом загрузки в Flow-Exam).

1.4 Интеграции и связи с внешними системами:

- Взаимодействие с системой Odin для проведения экзамена и получения результатов (регистрация в Odin, передача данных о сдающих).
- Выгрузка по шаблону для последующей загрузки в ФИС ФРДО, импорт регистрационных номеров из ФИС ФРДО.
- Возможность интеграции с платёжными системами (оплата принимается картами российских банков; при необходимости — генерация квитанции с QR-кодом).

1.5 Роли и права доступа:

- Сотрудник экзаменационной площадки: создание/редактирование заявок, загрузка документов, проверка, генерация отчетов по площадке.
- Сотрудник центра тестирования: проверка пакетов документов, согласование протоколов/ведомостей/реестров, загрузка сертификатов.
- Аудитор: доступ только для просмотра, без права редактирования.

2. Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения

2.1 Общая модель развёртывания и доступ:

Программное решение реализовано как веб-сервис (доступ к интерфейсу производится через URL: <https://flow.migrant-exam.ru>, личные кабинеты — <https://lk.migrant-exam.ru>, лендинг подачи заявок — <https://www.migrant-exam.ru>). Регистрация и начальная настройка выполняются через веб-интерфейс сотрудниками технической поддержки и администраторами центра тестирования.

2.2 Аппаратные требования для экзаменационной аудитории (требуется для организации рабочего места):

- Персональный компьютер для каждого экзаменуемого (количество компьютеров определяет квоту на слот).
- Индивидуальная видеокамера на каждое рабочее место и фронтальная камера для общего вида аудитории.
- Индивидуальные микрофон и наушники для каждого рабочего места (при необходимости устной части).
- Стационарные одноместные столы (рекомендуется), офисные кресла/стулья, шкафы/сейфы для хранения документов.
- Кабельное подключение к Интернету (проводное подключение к каждому рабочему месту рекомендовано для стабильности).

- Рекомендация: отключение USB-портов на рабочих местах на периоды экзамена (в соответствии с локальными нормативами) для предотвращения использования внешних носителей.

2.3 Программные и операционные требования со стороны площадки:

- Установленный современный браузер (поддержка большинства современных версий Chrome/Edge/Firefox и т.п.).
- Наличие программного обеспечения для сканирования/фотографирования документов и их сохранения в указанных форматах (PDF/JPEG/BMP/PNG).
- Доступ к принтеру для печати сертификатов на формат А4; возможность печати и настройки бланков типографии.
- Средства для сканирования распечатанных сертификатов (для массовой загрузки сканов в систему).

2.4 Необходимые организационные и подготовительные мероприятия (пошаговый план ввода в эксплуатацию):

- 1) Заключение лицензионных договоров на использование Flow-Exam и Odin (сведения о стоимости см. раздел 3).
- 2) Оборудование экзаменационного класса (см. п.2.2).
- 3) Разработка и утверждение локальной нормативной базы: положения о Центре тестирования, регламенты проведения экзамена, положения о конфликтной комиссии, должностные инструкции.
- 4) Подбор, оформление и обучение сотрудников (назначение председателя комиссии, членов комиссии, администраторов и пр.).
- 5) Заключение договора с типографией для печати сертификатов и согласование шаблонов бланков.
- 6) Получение доступа к ФИС ФРДО и внесение необходимых подписантов и реквизитов в карточку организации во Flow-Exam.
- 7) Регистрация и настройка организации и площадок в системе Flow-Exam: заполнение карточки организации (ИНН, ОГРН, адреса, контакты, данные подписантов и т.д.).
- 8) Регистрация администратора площадки в Odin и настройка экзаменационных площадок в Odin (создание экзаменов, слотов).
- 9) Тестовый прогон (проведение тестового экзамена, проверка выгрузки в ФИС ФРДО, печати сертификатов, распознавания сканов).
- 10) Подключение к каналам технической поддержки и обучающему чату (в т.ч. telegram-канал/чат, указанные в документации).

2.5 Настройки и конфигурации в интерфейсе Flow-Exam (основные шаги):

- Заполнить карточку организации (реквизиты, контакты, подписанты).
- Создать площадки и указать адреса, количество компьютеров (для установки квот).
- Добавить сотрудников и назначить роли; убедиться, что у Администратора установлена

корректная электронная почта (для получения ссылки на установку пароля).

- Настроить прием электронных заявок (при необходимости включить опцию удалённой подачи на лендинге).
- Настроить типографию для печати сертификатов и протестировать распознавание сканов.

2.6 Обслуживание и поддержка:

- Наличие службы технической поддержки для решения вопросов по интеграции, ошибкам и обучению.

3. Информация о стоимости и условиях лицензирования

3.1 Стоимость использования решения:

- Лицензионный договор на использование Flow-Exam: 250 (двести пятьдесят) рублей за одного человека, допущенного до сдачи экзамена.
- Сублицензионный договор на использование Odin: 300 (триста) рублей за одного человека, допущенного до сдачи экзамена.

Окончательные условия (порядок расчёта, скидки, периодичность платежей, минимальные обязательства) должны быть определены в лицензионном/договоре оказания услуг и приложениях к нему.

3.2 Условия открытых/безвозмездных лицензий:

Нет возможности использования Flow-Exam или Odin на условиях открытой лицензии (Open Source) либо на основании безвозмездного лицензионного договора.

3.3 Контакты для коммерческих вопросов (указаны в исходном документе):

- По вопросам заключения лицензионного и сублицензионного договора: (3822) 785-785 или 8 960 969-2873 (Иванова Алина Сергеевна) (контакт из исходного документа).
- По вопросам организации работы центра тестирования: (3822) 785-204 или 8 953 923-4847 (Гладущенко Юлия Валерьевна).